Добрый день, уважаемые коллеги. Тема моего выступления сегодня - кибербуллинг. Мы уже привыкли, что почти все явления сегодня называются не русскими словами и порой не особо задумываемся, что значит то или иное новое для нас слово и насколько важно то, что стоит за этим понятием. Кибербуллинг - давайте сначала разберемся, что это такое.

Буллинг - произошло от слова бык (англ.) В молодежной среде есть место термину - быковать, т.е. наезжать, травить, провоцировать, донимать, терроризировать, запугивать, агрессивно нападать, задирать, придираться. Это явление не имеет возрастных границ и возникает в любых социальных слоях. Например, дедовщина в армии - сейчас называется - хейзинг, травля на работе - моббинг, бывает вертикальная и горизонтальная ( от начальника к подчиненному и от коллег), сексуальные домогательства - харрасмент, абьюз - насилие в любом виде с целью подчинения и подавления воли человека и т.д. Цель буллинга - за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность, и та сила, с какой человек травит другого, определяет степень неполноценности тирана.

Один из ярчайших примеров проблемы травли (буллинга) в советском кинематографе - фильм Ролана Быкова - "Чучело"

Теперь, когда мы выяснили, что такое буллинг, мы легко поймем, что кибербуллинг, это то- же самое, перенесенное в виртуальный мир, в киберпространство, во всемирную сеть.

Итак, кибербуллинг или кибертравля - намеренные оскорбления, угрозы и сообщения другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

Это новое явление с невероятной скоростью проникло в интернет-пространство. Проблемы психологического и физического насилия, которые раньше были только в социальной среде, перешли в виртуальную. На первый взгляд кажется, что форма такой травли безобидна. Но различия кибербуллинга и реальной травли обусловлены особенностями интернета - анонимностью, наличием широкой аудитории, возможностью производить нападки 24 часа в сутки, возможностью фальсификации. В настоящее время проблема насилия в интернете приобретает свою актуальность в связи с тем, что под угрозой находится психическое здоровье подростков. Известны случаи, когда такая травля приводила к суициду, к тяжелым формам расстройства, потому что в подростковом возрасте очень трудно отделить себя от того, что происходит вокруг. У подростков еще не сформированы механизмы для самозащиты.

Рассмотрим существующие причины кибербуллинга.

-"стремление к превосходству" - это основная потребность каждого человека, возможно, за счет травли в интернете, подростки пытаются самоутвердиться и быть "выше" кого-то;

-"субъективное чувство неполноценности" - переживания, связанные с чувством слабости, ущербности;

-"зависть" - чувство раздражения от благополучия других людей;

-"месть" - плата за обиду, зло;

-"развлечение" - получение удовольствия с помощью осуществляемых действий;

-"конформизм"- изменение мнения человека под влиянием группы;

- "проблема в семейных отношениях";

- "низкий уровень развития эмпатии" - сосредоточение на себе и своих заботах.

Также в кибербуллинге участвуют люди с определенными психологическими чертами. Принято выделять три роли: преследователь, жертва, наблюдатели. Обычно, преследователь- это человек импульсивный, который хочет самоутвердиться, имеет задатки лидера, может проявлять агрессивное поведение, не испытывает сострадания к людям. Жертвы же, наоборот, обычно пугливы, тревожны, склонны к слезам, малообщительны. Что касается наблюдателей, то зачастую они испытывают страх, чувство беспомощности и в то же время поддерживают преследователя.

На сегодняшний день существует подробная классификация кибербуллинга:

-флейминг - спор ради спора, процесс обмена сообщениями в местах многопользовательского сетевого общения (чаты, интернет-форумы, социальные сети)

-троллинг - размещение провокационных сообщений, комментариев с целью подведения человека к реакции и развития конфликта;

- клевета - распространение заведомо ложной информации, сведений о человеке, порочащих его репутацию;

- киберсталкинг - преследование или домогательства с помощью интернета;

- секстинг - пересылка или распространение фотографий или видео интимного характера;

- гриферство - нанесение морального или материального ущерба в видеоиграх;

раскрытие секретов - обнародование личной информации о человеке в интернете;

-выдавание себя за другого - создание поддельных профилей, с которых можно производить травлю, не раскрывая информацию о себе;

-кетфишинг - создание профиля жертвы, при помощи воровства его фотографий и личных данных, размещение с его страницы неблагоприятного контента;

-диссинг - передача или публикация порочащей информации о жертве в режиме онлайн;

-фрейпинг - получение обидчиком контроля над чужой учетной записью и рассылка с профиля нежелательного контента от имени жертвы.

Травля в интернете может производиться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, не оставляя никакого шанса почувствовать себя защищенным, сообщения и комментарии могут приходить неожиданно, в любое время - это оказывает сильное психологическое влияние на подростка.

Выделяют следующие последствия психологического характера у жертвы: снижение самооценки, депрессия, агрессивное поведение, тревожность, недоверие, частая смена настроения, пугливость, страх, суицидальные наклонности.

На данный момент существует ряд рекомендаций, как для подростков, так и для их родителей и педагогов для предотвращения такого рода преступлений.

1. Советы для подростков: абстрагироваться от критики и игнорировать обидчиков; делиться своими переживаниями со взрослыми; изменить настройки конфиденциальности (как можно меньше писать в соцсетях информации о себе); хранить подтверждение фактов о нападении в интернете.

2. советы для родителей: проверять сообщения, комментарии, фотографии на мобильных, компьютерных устройствах у ребенка; пристально следить за настроение своих детей; больше проводить времени с детьми и отдавать им свою любовь; информировать детей о безопасности в интернете.

3. Советы для преподавателей: при обнаружении киберхулигана нужно связаться с его родителями; необходимо проводить в школе беседы с подростками о данной проблеме; совершенствовать знания в области медиакомпетенций.

4. В соцсетях всегда можно "пожаловаться" на размещенный комментарий, фотографию и т.д. и администрация обязана будет рассмотреть вашу жалобу и заблокировать или удалить нежелательный контент.

Коротко, обо всем сказанном:

Жертвой травли может стать абсолютно любой человек независимо от его личных качеств, внешности, пола, возраста, национальности и любых других факторов. Травля говорит не о том, что человек, подвергающийся ей, плохой, а лишь о недостаточном воспитании обидчиков. Важно помнить об этом, если подвергаешься нападкам в интернете, и объяснить это ребенку, если такая беда постигла его.

-никогда нельзя отвечать обидчикам, это ключевое правило. Ответы на выпады только раззадоривают троллей, при этом не важно, отвечает сама жертва, ее друзья или родители.

- по возможности обидчиков нужно заблокировать в тех каналах связи, по которым ведется травля.

-в случае травли жертве необходима поддержка родителей и близких друзей. Но важно помнить о том, что троллям отвечать нельзя.

-Отвлечься от нападок в сети помогут офлайн-активности: прогулки с друзьями и родителями, походы в кино, театры и кафе, настольные игры, книги и т. д.

И в заключении хочу сказать, что сейчас существует множество роликов, видеокороткометражек, мультфильмов, комиксов на тему кибербуллинга, их легко можно найти в интернете.

Научите детей защищать свои личные данные, не выставлять в интернете каждое событие и действие своей жизни, это именно то, что привлекает кибербуллеров.

В качестве долгосрочных рекомендаций можно сказать одно - просто общайтесь с детьми. Не контролируйте, а именно общайтесь. Говорите с ними. Болтайте, на какие угодно темы. Где угодно. Не обязательно становиться лучшими друзьями, главное - не стать для них чужаками.

Учите детей эмпатии - сочувствию, сопереживанию.

Общайтесь, играйте с детьми, сплачивайте их между собой и, возможно, тогда травля не возникнет в вашем коллективе.