Лекция для родителей: « Обеспечение безопасности детей при работе в Интернет»

Сегодня все больше и больше компьютеров подключаются к работе в сети Интернет. При этом все большее распространение получает подключение по высокоскоростным каналам, как на работе, так и дома. Все большее количество детей получает возможность работать в Ин­тернет. Но вместе с тем все острее встает проблема обеспечения безопасности наших детей в Интернет. Так как изначально Интернет развивался вне какого-либо контроля, то теперь он представляет собой огромное количество информации, причем далеко не всегда безопасной. В связи с этим и с тем, что возраст, в котором человек начинает работать с Интернет, становится все моложе, возникает проблема обеспечения безопасности детей. А кто им может в этом по­мочь, если не их родители и взрослые?

Следует понимать, что подключаясь к Интернет, ваш ребенок встречается с целым ря­дом угроз, о которых он может даже и не подозревать. Объяснить ему это обязаны родители перед тем, как разрешить ему выход в Интернет.

Какие угрозы встречаются наиболее часто? Прежде всего:

* Угроза заражения вредоносным ПО. Ведь для распространения вредо­носного ПО и проникновения в компьютеры используется целый спектр методов. Среди таких методов можно отметить не только почту, компакт-диски, дискеты и прочие смен­ные носители информации или скачанные из Интернет файлы. Например, программное обеспечение для мгновенного обмена сообщениями сегодня являются простым спосо­бом распространения вирусов, так как очень часто используются для прямой передачи файлов. Дети, неискушенные в вопросах социальной инженерии, могут легко попасться на уговоры злоумышленника. Этот метод часто используется хакерами для распростра­нения троянских вирусов.
* Доступ к нежелательному содержимому. Ведь сегодня дела обстоят та­ким образом, что любой ребенок, выходящий в Интернет, может просматривать любые материалы. А это насилие, наркотики порнография, страницы подталкивающие моло­дежь к самоубийствам, анорексии (отказ от приема пищи), убийствам, страницы с наци­оналистической или откровенно фашистской идеологией и многое-многое другое. Ведь все это доступно в Интернет без ограничений. Часто бывает так, что просмотр этих стра­ниц даже не зависит от ребенка, ведь на многих сайтах отображаются всплывающие окна содержащие любую информацию, чаще всего порнографического характера;
* Контакты с незнакомыми людьми с помощью чатов или электронной почты. Все чаще и чаще злоумышленники используют эти каналы для того, чтобы за­ставить детей выдать личную информацию. В других случаях это могут быть педофилы, которые ищут новые жертвы. Выдавая себя за сверстника жертвы, они могут выведы­вать личную информацию и искать личной встречи;
* Неконтролируемые покупки. Не смотря на то, что покупки через Интер­нет пока еще являются экзотикой для большинства из нас, однако недалек тот час, когда эта угроза может стать весьма актуальной.

Именно обеспечению безопасности наших детей при пребывании в сети Интернет и бу­дет посвящена наша беседа.

15

Интернет это прекрасное место для общения, обучения и отдыха. Но стоит понимать, что как и наш реальный мир, всемирная паутина так же может быть весьма и весьма опасна. Приведем несколько рекомендаций, с помощью которых посещение Интернет может стать ме­нее опасным для ваших детей:

1. Посещайте Интернет вместе с детьми. Поощряйте ваших детей делиться с вами их успехами и неудачами в деле освоения Интернет;
2. Объясните детям, что если в Интернет что-либо беспокоит их, то им следует не скрывать этого, а поделиться с вами своим беспокойством;
3. Объясните ребенку, что при общении в чатах, использовании программ мгновен­ного обмена сообщениями (типа ICQ, Microsoft Messenger и т.д.), использовании он-лайн игр и других ситуациях, требующих регистрации, нельзя использовать реальное имя, помогите ваше­му ребенку выбрать регистрационное имя, не содержащее никакой личной информации;
4. Объясните ребенку, что нельзя выдавать свои личные данные, такие как домаш­ний адрес, номер телефона и любую другую личную информацию, например, номер школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы отца или матери и т.д.;
5. Объясните своему ребенку, что в реальной жизни и в Интернет нет разницы меж­ду неправильными и правильными поступками;
6. Научите ваших детей уважать собеседников в Интернет. Убедитесь, что они по­нимают, что правила хорошего тона действуют одинаково в Интернет и в реальной жизни;
7. Скажите им, что никогда не стоит встречаться с друзьями из Интернет. Ведь люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают;
8. Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интер­нет - правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены;
9. Не забывайте контролировать детей в Интернет с помощью специального про­граммного обеспечения. Это поможет вам отфильтровывать вредоносное содержание, выяс­нить, какие сайты на самом деле посещает ваш ребенок и что он там делает.

Как научить детей отличать правду ото лжи в Интернет?

Следует объяснить детям, что нужно критически относиться к полученным из Интернет материалам, ведь опубликовать информацию в Интернет может абсолютно любой человек.

Объясните ребенку, что сегодня практически каждый человек может создать свой сайт и при этом никто не будет контролировать, насколько правдива размещенная там информация. Научите ребенка проверять все то, что он видит в Интернет.

Как это объяснить ребенку?

* Начните, когда ваш ребенок еще достаточно мал. Ведь сегодня даже до­школьники уже успешно используют сеть Интернет, а значит нужно как можно раньше научить их отделять правду от лжи;
* Не забывайте спрашивать ребенка об увиденном в Интернет. Напри­мер, начните с расспросов, для чего служит тот или иной сайт.
* Убедитесь, что ваш ребенок может самостоятельно проверить прочи­танную в Интернет информацию по другим источникам (по другим сайтам, газетам или журналам). Приучите вашего ребенка советоваться с вами. Не отмахивайтесь от их детских проблем.
* Поощряйте ваших детей использовать различные источники, такие как библиотеки или подарите им энциклопедию на диске, например, «Энциклопедию Ки­рилла и Мефодия» или Microsoft Encarta. Это поможет научить вашего ребенка исполь­зовать сторонние источники информации;

16

* Научите ребенка пользоваться поиском в Интернет. Покажите, как ис­пользовать различные поисковые машины для осуществления поиска;
* Объясните вашим детям, что такое расизм, фашизм, межнациональ­ная и религиозная вражда. Несмотря на то, что некоторые подобные материалы можно заблокировать с помощью специальных программных фильтров, не стоит надеяться на то, что вам удастся отфильтровать все подобные сайты.

Семейное соглашение о работе в Интернет

Если ваши дети хотят посещать Интернет, вам следует выработать вместе с ними согла­шение по использованию Интернет. Учтите, что в нем вы должны однозначно описать права и обязанности каждого члена вашей семьи. Не забудьте четко сформулировать ответы на следую­щие вопросы:

* Какие сайты могут посещать ваши дети и что они могут там делать;
* Сколько времени дети могут проводить в Интернет;
* Что делать, если ваших детей что-то беспокоит при посещении Интернет;
* Как защитить личные данные;
* Как следить за безопасностью;
* Как вести себя вежливо;
* Как пользоваться чатами, группами новостей и службами мгновенных со­общений.

Не забудьте, что формально составленное соглашение не будет выполняться! Регулярно, по мере необходимости, вносите изменения в данное соглашение. Не забывайте, что вы должны проверять выполнение соглашения вашими детьми.

Научите вашего ребенка использовать службу мгновенных сообщений

При использовании службы мгновенных сообщений напомните вашему ребенку некото­рые несложные правила безопасности:

* Никогда не заполняйте графы, относящиеся к личным данным, ведь про­смотреть их может каждый;
* Никогда не разговаривайте в Интернет с незнакомыми людьми;
* Регулярно проверяйте список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они знают всех, с кем они общаются;
* Внимательно проверяйте запросы на включение в список новых друзей. Помните, что в Интернете человек может оказаться не тем, за кого он себя выдает;
* Не следует использовать систему мгновенных сообщений для распростра­нения слухов или сплетен.

Родителям не стоит надеяться на тайную слежку за службами мгновенных сообщений, которыми пользуются дети. Гораздо проще использовать доброжелательные отношения с ва­шими детьми.

Может ли ваш ребенок стать интернет-зависимым?

Не забывайте, что Интернет это замечательное средство общения, особенно для стесни­тельных, испытывающих сложности в общении детей. Ведь ни возраст, ни внешность, ни физи­ческие данные здесь не имеют ни малейшего значения. Однако этот путь ведет к формирова­нию Интернет-зависимости. Осознать данную проблему весьма сложно до тех пор, пока она не становится очень серьезной. Да и кроме того, факт наличия такой болезни как Интернет-зави­симость не всегда признается. Что же делать?

17

Установите правила использования домашнего компьютера и постарайтесь найти разум­ный баланс между нахождением в Интернет и физической нагрузкой вашего ребенка. Кроме того, добейтесь того, чтобы компьютер стоял не в детской комнате, а в комнате взрослых. В конце-концов, посмотрите на себя, не слишком ли много времени вы проводите в Интернет.

Советы по безопасности для детей разного возраста

Как показали исследования, проводимые в сети Интернет, наиболее растущим сегмен­том пользователей Интернет являются дошкольники.

В этом возрасте взрослые будут играть определяющую роль в обучении детей безопас­ному использованию Интернет.

Что могут делать дети в возрасте 5-6 лет?

Для детей такого возраста характерен положительный взгляд на мир. Они гордятся своим умением читать и считать, а также любят делиться своими идеями.

Несмотря на то, что дети в этом возрасте очень способны в использовании игр и работе с мышью, все же они сильно зависят от вас при поиске детских сайтов. Как им помочь делать это безопасно?

* В таком возрасте желательно работать в Интернет только в присутствии родителей;
* Обязательно объясните вашему ребенку, что общение в Интернет - это не реальная жизнь, а своего рода игра. При этом постарайтесь направить его усилия на по­знание мира;
* Добавьте детские сайты в раздел Избранное. Создайте там папку для сайтов, которые посещают ваши дети;
* Используйте средства блокирования нежелательного контента как допол­нение к стандартному Родительскому контролю;
* Научите вашего ребенка никогда не выдавать в Интернет информацию о себе и своей семье;
* Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет.

Ваши дети растут, а, следовательно, меняются их интересы.

Возраст от 7 до 8 лет

Как считают психологи, для детей этого возраста абсолютно естественно желание выяс­нить, что они могут себе позволить делать без разрешения родителей. В результате, находясь в Интернет ребенок будет пытаться посетить те или иные сайты, а возможно и чаты, разрешение на посещение которых он не получил бы от родителей.

Поэтому в данном возрасте особенно полезны будут те отчеты, которые вам предоставит Родительский контроль или то, что вы сможете увидеть во временных файлах Интернет (папки c:\Users\User\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files в операционной системе [Windows)](http://technet.microsoft.com/ru-ru/windows/aa904820.aspx).

В результате, у вашего ребенка не будет ощущения, что вы глядите ему через плечо на экран, однако, вы будете по-прежнему знать, какие сайты посещает ваш ребенок.

Стоит понимать, что дети в данном возрасте обладают сильным чувством семьи, они до - верчивы и не сомневаются в авторитетах. Дети этого возраста любят играть в сетевые игры и

18

путешествовать по Интернет. Вполне возможно, что они используют электронную почту и мо­гут заходить на сайты и чаты, не рекомендованные родителями.

По поводу использования электронной почты хотелось бы заметить, что в данном воз­расте рекомендуется не разрешать иметь свой собственный электронный почтовый ящик, а пользоваться семейным, чтобы родители могли контролировать переписку.

Помочь вам запретить ребенку использовать внешние бесплатные ящики сможет такое программное обеспечение, как Kaspersky Internet Security со встроенным родительским контро­лем.

Что можно посоветовать в плане безопасности в таком возрасте?

* Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и требуйте его выполнения;
* Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за компьютером;
* Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочет­ся, а потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь;
* Приучите детей, что они должны посещать только те сайты, которые вы разрешили, т.е. создайте им так называемый «белый» список Интернет с помощью средств Родительского контроля. Как это сделать, мы поговорим позднее;
* Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей ком­нате под присмотром родителей;
* Используйте специальные детские поисковые машины, типа MSN Kids Search [(http://search.msn.com/kids/default.aspx?FORM=YCHM](http://search.msn.com/kids/default.aspx?FORM=YCHM) );
* Используйте средства блокирования нежелательного контента как допол­нение к стандартному Родительскому контролю;
* Создайте семейный электронный ящик чтобы не позволить детям иметь собственные адреса;
* Блокируйте доступ к сайтам с бесплатными почтовыми ящиками с помо­щью соответствующего ПО;
* Приучите детей советоваться с вами перед опубликованием какой-либо ин­формации средствами электронной почты, чатов, регистрационных форм и профилей;
* Научите детей не загружать файлы, программы или музыку без вашего со­гласия;
* Используйте фильтры электронной почты для блокирования сообщений от конкретных людей или содержащих определенные слова или фразы. Подробнее о таких фильтрах<http://www.microsoft.com/rus/athome/security/email/fightspam.mspx>;
* Не разрешайте детям использовать службы мгновенного обмена сообщени­ями;
* В «белый» список сайтов, разрешенных для посещения, вносите только сайты с хорошей репутацией;
* Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни;
* Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопас­ности, если сами рассказали вам о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посове­туйте подойти еще раз в подобных случаях.

9-12 лет

В данном возрасте дети, как правило, уже наслышаны о том, какая информация суще­ствует в Интернет. Совершенно нормально, что они хотят это увидеть, прочесть, услышать.

19

При этом нужно помнить, что доступ к нежелательным материалам можно легко заблокировать при помощи средств Родительского контроля.

Советы по безопасности в этом возрасте

* Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии детей и требуйте его выполнения;
* Требуйте от вашего ребенка соблюдения временных норм нахождения за компьютером;
* Покажите ребенку, что вы наблюдаете за ним не потому что вам это хочет­ся, а потому что вы беспокоитесь о его безопасности и всегда готовы ему помочь;
* Компьютер с подключением в Интернет должен находиться в общей ком­нате под присмотром родителей;
* Используйте средства блокирования нежелательного контента как допол­нение к стандартному Родительскому контролю;
* Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет;
* Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с дру­зьями по Интернет;
* Позволяйте детям заходить только на сайты из «белого» списка, который создайте вместе с ними;
* Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет;
* Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясни­те им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение;
* Создайте вашему ребенку ограниченную учетную запись для работы на компьютере;
* Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопас­ности, если сами рассказали вам , если сами рассказали вам о своих угрозах или трево­гах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях;
* Расскажите детям о порнографии в Интернет;
* Настаивайте на том, чтобы дети предоставляли вам доступ к своей элек­тронной почте, чтобы вы убедились, что они не общаются с незнакомцами;
* Объясните детям, что нельзя использовать сеть для хулиганства, распро­странения сплетен или угроз.

13-17 лет

В данном возрасте родителям часто уже весьма сложно контролировать своих детей, так как об Интернет они уже знают значительно больше своих родителей. Тем не менее, особенно важно строго соблюдать правила Интернет-безопасности - соглашение между родителями и детьми. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в Интернет. Следует обратить внимание на необходимость содержания родительских паролей (паролей администраторов) в строгом секрете и обратить внимание на строгость этих паролей.

Советы по безопасности в этом возрасте

В этом возрасте подростки активно используют поисковые машины, пользуются элек­тронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, скачивают музыку и фильмы. Мальчикам в этом возрасте больше по нраву сметать все ограничения, они жаждут грубого юмора, азартных игр, картинок «для взрослых». Девочки предпочитают общаться в чатах, при этом они гораздо боле чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернет.

20

Что посоветовать в этом возрасте?

* Создайте список домашних правил посещения Интернет при участии под­ростков и требуйте безусловного его выполнения. Укажите список запрещенных сайтов («черный список»), часы работы в Интернет, руководство по общению в Интернет ( в том числе в чатах);
* Компьютер с подключением к Интернет должен находиться в общей ком­нате;
* Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернет, о том, чем они заняты таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщения­ми чтобы убедиться, что эти люди им знакомы;
* Используйте средства блокирования нежелательного контента как допол­нение к стандартному Родительскому контролю;
* Необходимо знать, какими чатами пользуются ваши дети. Поощряйте ис­пользование модерируемых чатов и настаивайте, чтобы дети не общались в приватном режиме;
* Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из Интернет;
* Приучите детей никогда не выдавать личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернет;
* Приучите детей не загружать программы без вашего разрешения. Объясни­те им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение;
* Приучите вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернет. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопас­ности, если сами рассказали вам , если сами рассказали вам о своих угрозах или трево­гах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях;
* Расскажите детям о порнографии в Интернет;
* Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Ин­тернет своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры;
* Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки;
* Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать Сеть для хули­ганства, распространения сплетен или угроз другим людям;
* Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск. Напомните что дети не могут играть в эти игры согласно закона.

Как проводить Родительский контроль над поведением детей в Интернет?

Обеспечивать родительский контроль в Интернет можно с помощью различного про­граммного обеспечения. в частности, Родительский контроль в Windows [Vista](http://technet.microsoft.com/ru-ru/windows/aa904820.aspx), средства Роди­тельского контроля, встроенные в Kaspersky Internet Security.

По материалам сайта [http://www.oszone.net](http://www.oszone.net/)

21